

نحوه دریافت و رسیدگی به شکایت

مسئول رسیدگی به شکایات: رقیه پیش آهنگ شماره داخلی: ۲۲۸

بیماران و مراجعین گرامی

شما می توانید جهت ارائه هرگونه پیشنهاد، انتقاد و یا شکایت با یکی از راههای زیر با مسئولین مربوطه ارتباط حاصل فرمائید.

۱: سایت بیمارستان

فرم الکترونیکی رسیدگی به شکایات - <https://ashkanan.sums.ac.ir>

۲: مراجعه حضوری

الف) مراجعه به دفتر رسیدگی به شکایات در ساعات اداری
ب) مراجعه به دفتر سوپروایزری واقع در جنب پذیرش و بخش آزمایشگاه بیمارستان در شیفت عصر
ج) مراجعه به پرستار مسول شیفت بخش اورژانس در شیفت شب

۳: مکاتبه ای

شما می توانید انتقاد یا شکایت خود را با ذکر نام و شماره تماس (در صورت تمایل به دریافت پاسخ) در فرم های موجود در کنار صندوقهای رسیدگی به شکایات (۱- در سالن پذیرش، ۲- در بخش اورژانس ۳- ورودی به اتاق عمل و زایشگاه و سایر بخشهای بستری ۴- در بخش داخلی جراحی) ثبت نموده و در صندوق بیندازید.

۴: تماس تلفنی

شما می توانید با شماره تلفن بیمارستان ۰۷۱-۰۳۰-۲۷۶۲۰۳۰-۲ تماس گرفته و جهت ارتباط با واحد رسیدگی به شکایات داخلی ۲۲۸ را وارد نمایید.
در صورت عدم پاسخ، بعد از گرفتن شماره بیمارستان، داخلی ۲۰۷ (دفتر سوپروایزری) را گرفته و با ذکر نام و نام خانوادگی خود و اعلام شماره همراه خود به سوپروایزر، فقط خواستار ارتباط با رابط رسیدگی به شکایات بوده که با هماهنگی سوپروایزر، رابط رسیدگی به شکایات در همان شیفت با شما تماس خواهد گرفت.

۵: پیامک

قابل ذکر است که موضوعات مطرح شده توسط مراجعین محترم، در اولین فرصت در کمیته رسیدگی به شکایات مطرح و برحسب موضوع در اسرع وقت رسیدگی شده و پاسخ داده خواهد شد. - حداکثر تایم رسیدگی به شکایت دو هفته می باشد -